

Новая модель управления коммерческими перевозчиками

Департамент транспорта
и развития дорожно-транспортной
инфраструктуры города Москвы

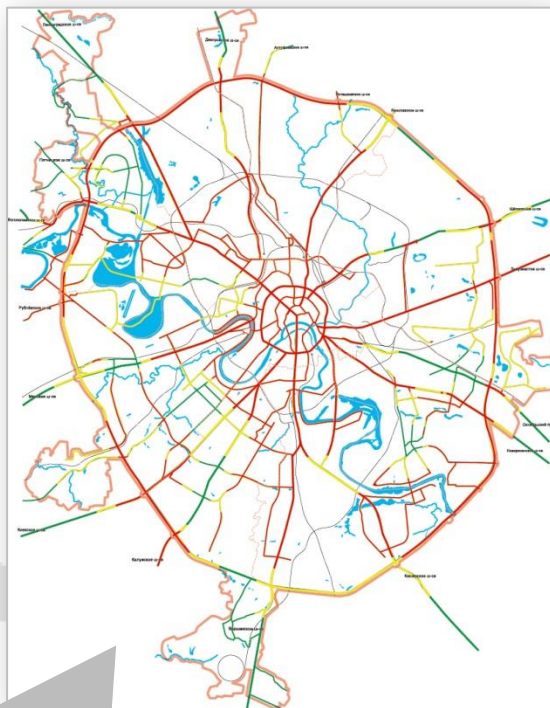


Более 2 млрд. пассажиров ежегодно пользуется наземным городским транспортом

Количество пассажиров в 2015 году, млрд. чел



Нерегулируемое количество автобусов коммерческих перевозчиков создает дополнительную нагрузку на улично-дорожную сеть



Ожидающие на остановке маршрутки **мешают всему потоку машин** и остальному общественному транспорту

Боле **4,5 тыс.** автобусов малой вместимости каждый день на основных загруженных магистралях





Международный опыт


Существующие модели управления наземным транспортом


Разрозненные операторы



 Рийяд, Саудовская Аравия


 Йоханнесбург, ЮАР


 Стамбул, Турция


 Москва

Сотрудничество с частными компаниями



 Лондон, Великобритания


 Вена, Австрия


 Сингапур


 Москва (2015)


Муниципальная монополия



 Нью-Йорк, США

 Барселона, Испания

 Париж, Франция

 Сан-Франциско, США



Во многих городах мира частные перевозчики наравне с городским работают на маршрутах наземного транспорта



Будапешт

- 17% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом



Берлин

- 8% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом



Вена

- 30% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом

Во всех городах частные перевозчики интегрированы в единую систему транспорта

- Общая маршрутная сеть
- Единые билетные решения
- Отсутствие разницы между перевозчиками для пассажиров



Преимущества интегрированной модели управления

- Наличие нескольких перевозчиков в городе, определенных на рыночной основе, позволяет обеспечить конкуренцию по качеству и стоимости обслуживания
- Наличие единого центра планирования и изменения сети позволяет более полно учитывать потребности пассажира при изменении конфигурации транспортной системы (например: строительство новых жилых районов, станций метро)
- Единое восприятие и стандарты качества обслуживания общественным транспортом позволяют гарантировать пассажирам одинаковый уровень сервиса
- Единые билеты и тарифы позволяют обеспечить комфортную и доступную пересадку между всеми видами транспорта
- Полная интеграция со всеми электронными сервисами



В 2015 году начат переход всех частных перевозчиков на новую модель управления пассажирскими перевозками

Сейчас



Разрозненные операторы

Нет требований к качеству перевозок

Неэффективная маршрутная сеть

Новая модель



Единая система общественного транспорта

Мотивация на рост качества услуг

Новая маршрутная сеть



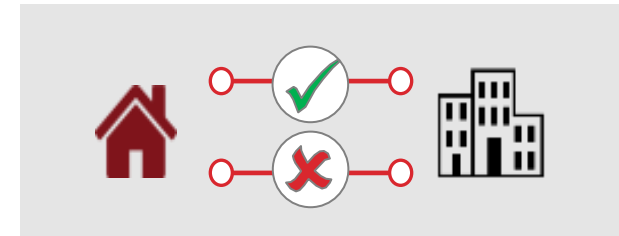
Для удобства пассажиров в Москве оптимизируется маршрутная сеть наземного транспорта



При объединении маршрутной сети частных перевозчиков с городской сетью было сохранено удобство сети для пассажиров

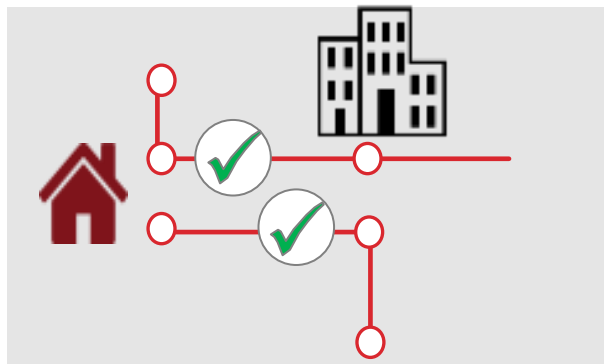
Реорганизация маршрутной сети проводилась с учётом существующих транспортных связей

- Устранено полное дублирование маршрутов

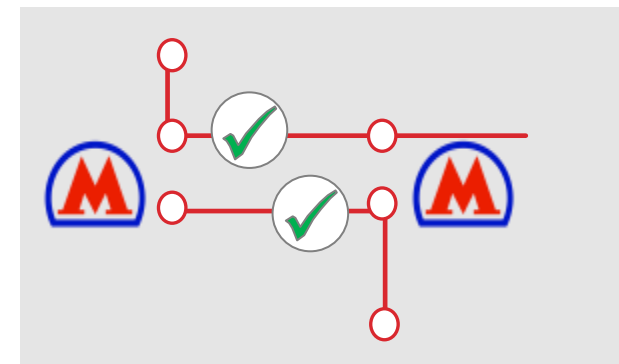


- Устранено частичное дублирование маршрутов

— Сохранен беспересадочный доступ от жилых зон до точек притяжения пассажиропотока



— Сохранен беспересадочный проезд между востребованными точками притяжения



Подвижной состав будет соответствовать единым требованиям, ориентированным на пассажиров

Комфортный – автобусы оборудованы системой климат-контроля, поддерживающей комфортную температуру в салоне круглый год

Современный – информационные табло, требования к размещению информации в салоне, подключение к системе «Наш город»



Экологичный – автобусы соответствуют стандарту Евро-5

Доступный – автобусы низкопольные, большинство автобусов оборудованы для доступа маломобильных групп пассажиров

Безопасный – автобусы соответствуют правилам технических регламентов ЕЭК ООН, возраст автобуса не более 2 лет



Контрактом будут установлены требования к качеству услуг

При несоблюдении требований вознаграждение перевозчика может быть снижено, при существенных нарушениях условий контракт будет расторгнут

Контроль соблюдения расписания по данным навигационного оборудования

Соблюдение скоростного режима и ПДД, отсутствие ДТП по вине перевозчика

Мотивация на увеличение пассажиропотока – вознаграждение перевозчика зависит от количества перевезенных пассажиров

Использование единого билетного меню, предоставление льгот

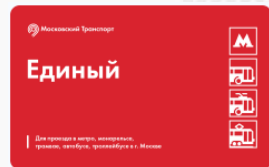


Единое билетное меню г.Москвы

Доступны для оплаты
проезда

Продаются в салонах
автобуса

Участвуют в определении
вознаграждения перевозчика




70% оплаты перевозчика будет зависеть от выполненной транспортной работы, 30% – от пассажиропотока

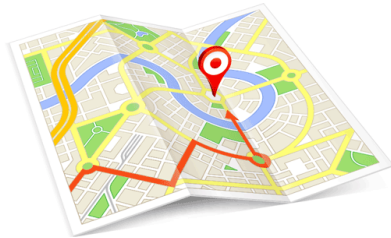


Автоматизированный контроль исполнения условий контракта

Автоматизация контроля работы перевозчика включает в себя следующие параметры:



№ маршрута	Станция назначения	Время отправления	Интервалы (мин)	№ маршрута	Станция назначения	Время отправления	Интервалы (мин)
Н1	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ	06:00	1:30	62	УДАРНИК	06:00	1:30
		07:00	1:30			07:00	1:30
84	САХАРОВСКОЕ	06:00	1:30	84	САХАРОВСКОЕ	06:00	1:30
		07:00	1:30			07:00	1:30



- **Контроль нарушения расписания¹** - отправление с начального остановочного пункта ранее чем на 2 минуты или задержка отправления более чем на 6 минут от времени, установленного расписанием.

- **Контроль нарушения трассы^{1,2}** – отклонение от утвержденной трассы маршрута при выполнении рейса на всем пути следования от начального до конечного остановочного пункта или от конечного до начального.

- **Контроль нарушения скоростного режима¹** – осуществляется при выполнении рейса на всем пути следования от начального до конечного остановочного пункта и от конечного до начального.

- **Контроль выхода на линию¹** – отсутствие ТС на начальном остановочном пункте более 6 минут от планового времени отправления. Применяется санкция за нарушение расписания как задержка отправления более чем на 6 минут.

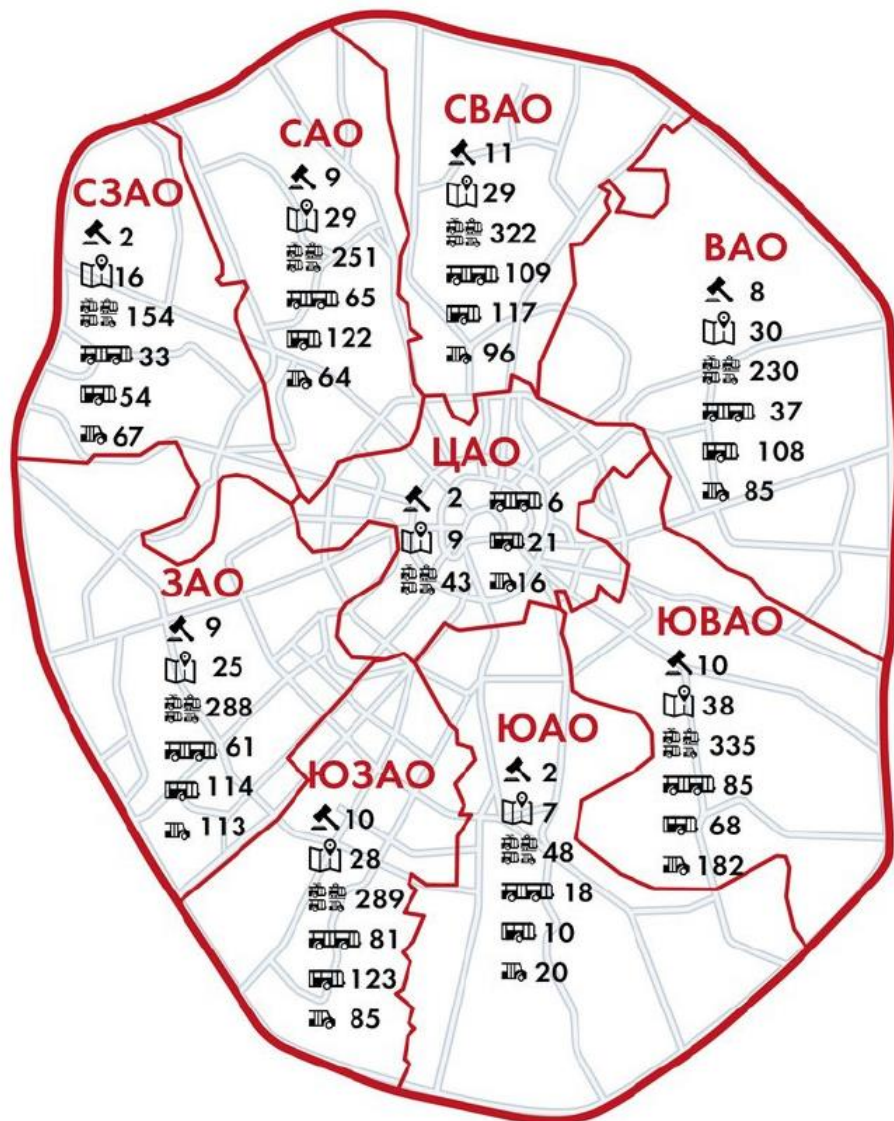
Примечание:

¹ – Все указанные нарушения приводит к корректировке коэффициента качества исполнения поручений Заказчика с уменьшением вознаграждения за перевезенных пассажиров.

² – Указанное нарушение приводит к исключению данного рейса из объема выполненной транспортной работы (данный рейс считается невыполненным).



Карта Москвы по округам, с указанным количеством лотов и маршрутов



ИТОГО В МОСКВЕ

63	495
211	737
1960	728

Обозначения

- количество лотов
- количество маршрутов
- подвижной состав всего
- транспорт большой вместимости
- транспорт средней вместимости
- транспорт малой вместимости



Новая модель управления наземным городским пассажирским транспортом

Реформа наземного городского пассажирского транспорта – это интеграция частных перевозчиков в общую транспортную систему столицы

Основные принципы новой модели:

- Интересы пассажира на первом месте
- Единые стандарты качества предоставляемых услуг;
- Единое билетное меню (ТАТ, 90 минут, Единый, Тройка);
- Повышение безопасности движения;
- Комфортабельность транспортных средств – низкопольность, климат-контроль, системы информационного оповещения, контроль движения с помощью навигационной системы и т.п.;
- Соблюдение норм социальной защиты для льготных категорий пассажиров (пенсионеры, инвалиды, студенты);
- Соблюдение расписания движения;
- Требования к профессиональной квалификации водителей;
- Снижение загруженности транспортной сети столицы.

